



## PROFILO DELL'AZIENDA

In.Tel.Tec. Sistemi Informativi è una società di Information Technology specializzata nell'erogazione di servizi professionali e nella distribuzione di tecnologie nel campo della **Business Intelligence**, nonché nello sviluppo di **applicazioni software** in molteplici ambiti operativi.

In base a profonde e consolidate esperienze con clienti, basate sull'impiego di potenti tool come **Business Objects, Hyperion e SAP BW**, In.Tel.Tec. è in grado di offrire consulenze specialistiche certificate per la risoluzione di diverse problematiche di **Business Intelligence e Data Warehouse/Data Mart**. Dal 1987 In.Tel.Tec. opera sul mercato, nei settori delle telecomunicazioni, public utilities, finanza, industria e pubblica amministrazione, fornendo ai propri clienti soluzioni diversificate con cui affrontare le esigenze di gestione, organizzazione e analisi dei **dati aziendali**, contribuendo al rafforzamento della loro efficienza e competitività.

In.Tel.Tec. mette a disposizione dei propri clienti la sua esperienza, competenza e flessibilità, avvalendosi di un **team di specialisti e consulenti** altamente qualificati e dinamici.

La missione dell'azienda è **fornire soluzioni che consentano all'azienda cliente di sviluppare e valorizzare il proprio patrimonio informativo**, utilizzando architetture e supporti efficaci ed ottimizzati.

Nel perseguire la propria missione, In.Tel.Tec. attribuisce un'importanza fondamentale alla garanzia della **qualità** di tutte le sue attività produttive.

A questo scopo nel 1998 ha implementato al suo interno un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) dei processi aziendali ottenendo la certificazione UNI ENI ISO 9001: 1994.

Nel novembre 2002 si è adeguata alla ISO 9001:2000 e dall'Ottobre 2009 alla **ISO9001:2008**. Questa certificazione copre tutti i processi relativi alle attività di:

- analisi, progettazione, sviluppo, fornitura, installazione, messa in opera e manutenzione di software e soluzioni informatiche, comprensive di software e servizi professionali d'Information Technology, Business Intelligence e Data Warehouse;
- assistenza e supporto su prodotti software e soluzioni;
- erogazione di consulenza e servizi professionali d'Information Technology, Software Engineering, SAP, Business Intelligence e Data Warehouse.

## L'OFFERTA DI IN.TEL.TEC.

L'offerta della In.Tel.Tec. copre una vasta gamma di servizi e tecnologie strutturata in queste aree di competenza principali:

### • BUSINESS INTELLIGENCE

Tecnologie, supporto consulenziale e servizi professionali per lo sviluppo di soluzioni avanzate di ETL, di infrastrutture di Data Warehouse/Data Mart e di applicazioni di Query, Analysis & Reporting. In.Tel.Tec. progetta, sviluppa e commercializza servizi e prodotti ad elevato valore aggiunto nel campo della **Business Intelligence (BI)**.

Le competenze in quest'area comprendono tecnologie per l'ETL, il DataWarehousing e le attività di Query, Analisi e Reporting.

### • SVILUPPO SOFTWARE

Servizi di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione di applicazioni software su molteplici piattaforme hw/sw.

### • SUPPORTO SISTEMISTICO

Servizi di assistenza sistemistica orientati alla configurazione, gestione e tuning del parco macchine dei clienti.

### • CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

La gestione delle relazioni coi clienti (CRM) riveste ogni giorno di più una importanza fondamentale per aziende di qualsiasi dimensione, dalla più piccola alla più grande.

In.Tel.Tec. ha una lunga e profonda esperienza nel supportare, tramite WEB, un ampio spettro di funzionalità per il CRM, soprattutto quelle relative al trattamento analitico dei dati generati nelle relazioni coi clienti.

## TOOL E TECNOLOGIE

### HYPERION TOOLS

In.Tel.Tec. fornisce servizi professionali e consulenza su un set di tool avanzati di query e analisi per la produzione, la distribuzione e l'analisi di accurate informazioni sulle performance aziendali.

Velocità d'implementazione, facilità d'uso ed elevate capacità di distribuzione delle informazioni sono senza dubbio le caratteristiche principali dei tool Hyperion, che garantiscono un facile e veloce accesso alle informazioni aziendali a tutti i livelli organizzativi.



## BUSINESS OBJECTS

In.Tel.Tec. offre supporto consulenziale e servizi professionali sul prodotto **Business Objects**, una soluzione integrata di query, reporting ed analisi, web-enabled e full-client, che permette agli utenti aziendali di analizzare, monitorare e gestire con estrema facilità e flessibilità le informazioni di business immagazzinate nelle molteplici fonti dati interne ed esterne all'azienda.

## SAP Business Information Warehouse (SAP BW)

In.Tel.Tec. ha dedicato una specifica Business Unit al prodotto SAP Business Information Warehouse (SAP BW), su cui eroga supporto consulenziale e servizi professionali altamente qualificati. In.Tel.Tec. ha partecipato alla realizzazione di importanti progetti relativi alle aree Finanza, Controllo di gestione, Distribuzione e Vendita, Gestione degli Investimenti, Acquisti e Gestione Materiali, Gestione delle Risorse Umane.

## QlikView

QlikView è uno strumento di Business Intelligence molto flessibile e scalabile: la sua capacità di ottimizzare l'uso della memoria disponibile in hardware multicore consente a migliaia di utenti di accedere a miliardi di record di dati. Alla base del suo successo è la sua esclusiva e pluripremiata "tecnologia associativa in-memory"; il reporting integrato permette agli utenti di ricercare in modo interattivo e dinamico le informazioni di cui hanno bisogno, rendendole disponibili in frazioni di secondo, per favorire un processo decisionale informato e proattivo.

## SVILUPPO SOFTWARE

In.Tel.Tec. offre servizi di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione di applicazioni software finalizzati a far evolvere e gestire il patrimonio applicativo dei propri Clienti, nonché a supportare gli utenti nell'utilizzo delle applicazioni.

In.Tel.Tec. è in grado di fornire al cliente un supporto "a tutto tondo", che copre cioè l'intero processo di delivery: dal contatto con il cliente attraverso le fasi di Business Analysis e di sviluppo fino al deployment ed alla gestione e manutenzione dell'applicazione.

L'offerta in quest'area è articolata in tre principali tipologie di servizi:

- **sviluppo software su commessa**
- **manutenzione software**
- **servizi professionali.**

## SUPPORTO SISTEMISTICO

In.Tel.Tec. ha maturato un'esperienza significativa nella gestione di attività di assemblaggio e configurazione di apparecchiature HW, installazione software di base, gestione del parco macchine dei clienti e tuning di sistemi in ambienti eterogenei.

In.Tel.Tec. inoltre è in grado di fornire accurato e pieno supporto a partire dalle fasi di progettazione e schedulazione, sino a quelle di installazione, collaudo e amministrazione dei sistemi, utilizzando le figure professionali più idonee per garantire un servizio di successo.

## AUTOMAZIONE SERVIZI E PROCESSI

In.Tel.Tec., sulla base di una profonda esperienza maturata su clienti appartenenti sia al settore telecomunicazione che automobilistico, dispone di personale specializzato nell'automazione di servizi e relativi flussi di lavoro di processi aziendali, con competenze specifiche su piattaforma ARS Remedy 7.x.x e tecnologia BMC ITSM 7.

## COMPETENZE TECNOLOGICHE

### Modellazione

UML 1.x e 2.x

### Programmazione e WEB

ASP, ASP .NET, HTML  
Sharepoint  
C, C++, COBOL  
JAVA  
PL/SQL, SQL  
VB.NET, Visual Basic

### Business Intelligence

Business Objects  
Sap Business Warehouse  
QlikView

### Database

Oracle  
SQL Server  
IBM DB2  
Informix  
Sybase

### Sistemi operativi

UNIX  
LINUX  
SUN SOLARIS  
WINDOWS  
MVS



#### I NOSTRI CLIENTI

La nostra clientela è ampia e diversificata, abbracciando diversi ambiti:

- Telecomunicazioni
- Settore Automobilistico
- Utilities
- Software System Integrator
- Formazione e addestramento

I nostri principali clienti comprendono:

- Bulgari
- Lamborghini
- Tirrenia Navigazione
- Arin
- ITS
- Accenture
- EDS
- Eustema
- Visyant Galileo
- Ministero dell'Interno - Polizia di Stato
- Enterprise D.A.-Vitrociset
- ETECSA
- Engineering
- Pride
- Aive
- Sirti
- Selex
- Elea
- Siemens Informatica
- Gruppo Petrone